



Soluzioni per le tue Vacanze a Trapani ed in Provincia

1. LOCAZIONI: Gli appartamenti offrono uno standard qualitativo di ottimo livello. Per coloro che richiedono dotazioni specifiche o soffrono di particolari malesseri, è bene che lo precisino all'atto della prenotazione e chiedano tutte le delucidazioni prima di definire il contratto. Non siamo responsabili di rumori, schiamazzi o di improvvisi cantieri edili che si possano venire a creare, nelle vicinanze dell'immobile ed in tal caso, non siamo tenuti a restituire alcuna somma ricevuta.

2. PRENOTAZIONI: : La prenotazione deve essere sottoscritta con un anticipo del 30% del costo totale come deposito, verrà ritenuta valida solo al ricevimento della somma versata, dovrà essere confermata per iscritto. I contratti sono nominativi e non cedibili a terzi senza nostra preventiva autorizzazione.

3. PAGAMENTI: Entro 3 giorni dalla conferma telefonica o via e-mail, dovrà pervenire l'acconto del 30% del costo totale .**Per il saldo, il cliente può scegliere di saldare 15 giorni prima della data di inizio soggiorno a mezzo di bonifico o vaglia postale oppure saldare al momento della consegna delle chiavi solo ed esclusivamente in contanti (non si accettano assegni o carte di credito).**

All'atto della prenotazione il cliente deve comunicarci la modalità di pagamento da lui scelta. Per le prenotazioni effettuate nei 15 giorni prima della data di arrivo dovrà pervenirci l'intero importo. Chi lascerà decorrere tali termini senza aver effettuato i versamenti verrà considerato rinunciatario e ci autorizzerà di fatto ad annullare la prenotazione. **In caso di partenza anticipata, il cliente non ha diritto ad alcun rimborso. Nei casi di partenze anticipate a causa di avverse condizioni meteorologiche, non siamo tenuti a restituire alcuna somma avuta.**

4. DEPOSITO CAUZIONALE: Al momento dell'arrivo nell'alloggio il cliente è tenuto a versare la somma di € 100,00 per la costituzione di un fondo infruttifero di garanzia, fondo che verrà restituito alla partenza previa deduzione degli eventuali danni causati nell'appartamento e negli arredi. Per le prenotazioni effettuate da persone di età inferiore ai 24 anni verrà richiesta una cauzione di € 200,00.

La cauzione di € 200,00 verrà chiesta anche per chi porta animali preventivamente da noi autorizzati.

5. NUMERO DI PERSONE: Il numero di persone per l'immobile scelto non deve essere diverso da quello espresso nella prenotazione. I cambiamenti della composizione del numero di persone prenotate deve essere approvato da noi in precedenza. La violazione di tale clausola comporta l'immediata cessazione del rapporto suddetto con la relativa acquisizione delle somme versate.

6. ARRIVI E PARTENZE: L'alloggio verrà messo a disposizione tra le ore le h.14:00 e le h. 16:00 del giorno previsto per l'arrivo. Le partenze avverranno entro le ore 10.00 del giorno indicato nel contratto. **Arrivi e partenze al di fuori di tali orari richiedono preventivi accordi.**

7. DOTAZIONI: Gli alloggi sono forniti di dotazioni ed accessori sufficienti per le persone occupanti. Le dotazioni previste per ogni immobile sono: letti, cuscini, e coperte in numero pari al numero delle persone ospitabili; armadio, grucce, comodini, illuminazione centrale, lampade da comodino; tavolo, sedie e divani con posti pari al numero delle persone ospitabili; scopa, paletta, secchio, ramazza, straccio pavimenti; **cucina:** piano con due/quattro fuochi e lavello, frigo con congelatore; 1 batteria da cucina, 2 coltelli da cucina, 1 zuccheriera, 1 caffettiera, 1 scolapasta, 1 mestolo, 1 insalatiera, 1 grattugia, 1 apribottiglie, 1 apriscatole, 1 bricco per il latte, 1 pattumiera, 1 tovaglia; per ogni persona ospitabile: piatto piano, piatto fondo, coltello, forchetta, cucchiaio, cucchiaino, bicchiere, tazza, tazzina. **Bagni:** telo da bagno, asciugamano, salvietta (quando richiesti), cestino rifiuti, specchio e scopettino. Veranda esterna attrezzata con sedie a sdraio, poltrone e tavolo, (ove previsto).

8. RISPARMIO ENERGETICO E RISPETTO DELL'AMBIENTE: E' adempimento obbligatorio e inderogabile, durante il soggiorno, non sprecare corrente elettrica ed acqua; quindi, ogni qualvolta durante l'arco della giornata si lascia momentaneamente l'appartamento, assicurarsi che siano chiusi i rubinetti dei bagni e della cucina e che siano spenti luci, il climatizzatore, il forno elettrico e i fornelli del piano di cottura della cucina.



Soluzioni per le tue Vacanze a Trapani ed in Provincia

9. ORDINE E PULIZIA: Gli appartamenti vengono consegnati puliti e in ordine. Qualora il cliente ritenga che l'appartamento occupato non sia sufficientemente pulito, egli può rivolgersi a noi entro l'ora successiva la consegna delle chiavi; verificheremo e provvederemo rapidamente al riassetto dell'appartamento compatibilmente alla presenza del nostro personale in loco. Gli appartamenti sono dotati di tutti gli accessori per le pulizie giornaliere. I detersivi e le spugnette sono a carico dei clienti. I clienti il giorno previsto della partenza devono provvedere: a lavare le stoviglie, a svuotare la pattumiera portando via tutta la spazzatura, a spegnere lo scaldabagno, le luci, il climatizzatore e a rimettere a posto gli eventuali mobili spostati durante il soggiorno. **Tutti i danni causati all'appartamento verranno valutati caso per caso. E' a carico del cliente la spesa di € 35,00/50,00 per la pulizia finale, per appartamento; € 10,00 a persona relative alle dotazioni complete settimanali della biancheria letto e bagno (quando questi vengono richiesti).**

10. RECLAMI: Le nostre unità immobiliari sono periodicamente controllate, pertanto tutte le descrizioni da noi espresse sono redatte in buona fede. Decliniamo sin d'ora ogni responsabilità per qualsiasi modifica, danno o avaria apportata all'interno dell'appartamento all'insaputa del personale. Per qualsiasi problema inerente all'appartamento, relativo alla manutenzione ordinaria (eccetto per le avarie provocate dal locatario), disfunzioni ad apparecchi elettrici e/o elettronici quali condizionatori, televisori, etc. (i quali devono essere riparati da personale specializzato per lo più non reperibile in loco), hanno un tempo d'intervento compreso nei due giorni lavorativi successivi alla segnalazione dell'inconveniente rilevato, termine entro il quale non siamo tenuti ad alcun rimborso per inadempienza contrattuale e/o danno di qualsiasi genere e/o qualsiasi natura. Sarà comunque nostra cura intervenire nel più breve tempo possibile al fine di garantire un soggiorno piacevole e sereno. Eventuali reclami vanno segnalati immediatamente dopo l'occupazione dell'immobile. I clienti che abbandoneranno l'alloggio in anticipo rispetto alla data prestabilita, perderanno l'intera somma pattuita all'atto della stipulazione del presente contratto. Qualsiasi reclamo segnalato al termine del soggiorno o dopo la partenza non verrà preso in alcuna considerazione.

11. RESPONSABILITA': Se per circostanze al di fuori del nostro controllo, l'appartamento prenotato dal nostro cliente non dovesse essere più disponibile, ci riserveremo il diritto di offrire in alternativa un altro immobile con le stesse caratteristiche simili o in caso estremo di cancellare la prenotazione, rimborsando la cifra totale pagata dal cliente il quale non potrà pretendere alcuna somma a nessun titolo per la mancata esecuzione del contratto.

12. CANCELLAZIONE: Tutti gli annullamenti e le modifiche devono essere confermati per iscritto dal cliente. Gli annullamenti effettuati dai clienti per le prenotazioni fatte comporteranno le seguenti penalità calcolate sempre sull'intero importo del soggiorno:

- 30% per la cancellazione avvenuta tra il 40° e il 30° giorno prima della data di soggiorno.
- 45% per la cancellazione avvenuta tra il 28° e il 15° giorno prima della data di soggiorno.
- 60% per la cancellazione avvenuta tra il 14° e il 7° giorno prima della data di soggiorno.
- 100% per la prenotazione avvenuta tra il 7° ed il 1° giorno prima della data di soggiorno.

Ai fini delle penali si intende tutto il soggiorno come un unico periodo non scindibile nelle singole settimane; la data di riferimento per il conteggio dei giorni è sempre quella dell'inizio del soggiorno, qualunque sia la settimana annullata. Se per qualsiasi motivo il cliente non si presenti entro 24 ore dalla data prevista senza alcuna comunicazione, sarà tenuto a restituire l'alloggio e noi ci riterremo liberi da ogni impegno e da qualunque onere a nostro carico.

13. CLAUSOLE: E' assolutamente vietato apportare qualsiasi modifica alle presenti clausole. Se ciò si dovesse verificare, a meno di una nostra esplicita autorizzazione, il presente contratto si potrà ritenere nullo.

14. CONTROVERSIE: Per ogni controversia che dovesse nascere dall'esecuzione del superiore contratto di locazione transitoria le parti, di comune accordo, si impegnano ad adire il Foro del Tribunale o il giudice di pace di Trapani secondo le specifiche competenze.